

## ДОГОВОР № UN/

г. Алматы

«» \_\_\_\_\_ 2017 г.

ИП «UniSender.kz», в дальнейшем именуемое «Компания», в лице Директора Кудлай А., действующей на основании свидетельства о государственной регистрации серия 0909 № 0005507 от 12.02.2011 г, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а каждый в отдельности - «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Программное обеспечение или ПО** – программное обеспечение Владельца, доступное для использования в виде веб-сервиса, расположенного по адресу <http://www.unisender.com/>, с помощью услуг которого Пользователь осуществляет Электронные рассылки.
- 1.2. **Владелец** - владелец исключительных имущественных прав на Программное обеспечение.
- 1.3. **Услуги ПО** - услуги Электронных рассылок по базе контактов (Подписчиков) Пользователя при помощи Программного обеспечения.
- 1.4. **Пользователь** – Сторона настоящего Договора, получающая Услуги ПО для проведения Электронных рассылок в адрес своих Подписчиков.
- 1.5. **Подписчик** – физические или юридические лица, согласившиеся получать информационные рассылки от Пользователя и находящиеся в базе клиентов Пользователя, подключенные к сотовым сетям Операторов связи для получения SMS-сообщений (Абоненты Операторов связи), либо использующие электронную почту для получения e-mail сообщений.
- 1.6. **Электронная рассылка** – массовая доставка сообщений по электронной почте (e-mail) и коротких текстовых сообщений в GSM-сети (SMS).
- 1.7. **SMS (Short Message Service)** – служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.
- 1.8. **Личный Кабинет** – виртуальный личный кабинет Пользователя, расположенный на серверах Владельца и находящийся по адресу <http://cp.unisender.com>, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Пользователю) по протоколу обмена данными HTTP
- 1.9. **Gray listing** – одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсеять некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.
- 1.10. **Жалоба на спам** – одно из следующих событий:
  - а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации о получении нежелательной корреспонденции их пользователями;
  - б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Владельца на крупных Интернет-ресурсах;
  - в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.
- 1.11. **FBL** – технология, при которой Владелец уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последнего на получение нежелательного сообщения от Пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем сообщения на кнопку «Это спам».
- 1.12. **Спам** – массовая доставка сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.
- 1.13. **Правила использования веб-сервиса** – правила, договор-оферта, с которыми обязан согласиться Пользователь, прежде чем приступить к получению Услуг ПО. Актуальная версия правил доступна на сайте Владельца по адресу <http://www.unisender.com/ru/terms>.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором вознаграждение Компания обязуется предоставить Пользователю Услуги ПО, а Пользователь обязуется такие Услуги ПО принять и оплатить.

2.2. Для получения Услуг ПО Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на веб-сайте Владельца <http://www.unisender.com>. После такой регистрации Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Пользователем в момент его регистрации на веб-сайте.

2.3. Стороны проинформированы о том, что по законодательству страны Владельца, государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Владельца). Настоящим пунктом Владелец и Компания уведомляют Пользователя, что на момент подписания настоящего Договора государственная регистрация прав Владельца на Программное обеспечение на территории Владельца не проводилась.

2.4. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение и Услуги ПО в целях или способами не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора.

2.5. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования Программного обеспечения и Услуг ПО.

2.6. Программное обеспечение не продается, а предоставляются Услуги ПО для использования Пользователем строго в соответствии с настоящим Договором. Программное обеспечение не передается Пользователю в собственность или распоряжение и Пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

3.1. Использование Программного обеспечения для получения Услуг ПО Пользователем осуществляется посредством Личного Кабинета, в котором Пользователь самостоятельно формирует текст сообщений и поручения на отправку e-mail и SMS сообщений Подписчикам в требуемое время.

3.2. Предоставление Пользователю права и возможности получения Услуг ПО с целью осуществления Электронных рассылок осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента осуществления оплаты Пользователем на условиях настоящего Договора.

3.3. После самостоятельного формирования Пользователем поручения на рассылку посредством Личного Кабинета, при условии получения Компанией оплаты Пользователя за Услуги ПО, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 (двадцать четыре) часа с момента формирования Пользователем соответствующего поручения. В случае если сервера Подписчиков используют технологию "Gray listing", время доставки сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения корреспонденции.

3.4. Пользователь обязан формировать поручения на отправку любых типов сообщений только при наличии согласия на получение таких сообщений от Подписчиков. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.5. Пользователю запрещено осуществлять рассылки сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству или законодательству страны Подписчика, в том числе рассылки, содержащие:

- а) спам;
- б) недостоверную информацию
- в) ненормативную лексику;
- г) вредоносное и нелицензионное ПО;
- д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;
- е) авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
- ж) материал порнографического характера.

3.6. Пользователь соглашается, что некоторые рассылки, включая, но не ограничиваясь, случаями, когда содержание рассылки не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором или применимым законодательством или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение данной рассылки, могут быть заблокированы Программным обеспечением для отправки.

3.7. В каждое отправляемое сообщение Программное обеспечение в обязательном порядке включает ссылку, по которой Подписчик может отказаться от получения рассылок Пользователя. Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.

3.8. Пользователь, подписывая настоящий Договор, соглашается со следующими условиями Электронных рассылок:

3.8.1. Если суммарный размер e-mail сообщения, включая прикрепленные к нему файлы, составляет более 500 кБайт, то стоимость или количество сообщений (зависит от тарифа) возрастает кратно числу 500-кБайтовых частей сообщения.

3.8.2. Если длина SMS-сообщения составляет более 160 латинских символов или более 70 символов кодировки Unicode, то стоимость за сообщение возрастает кратно количеству таких частей.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Получать Услуги ПО на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Обращаться к Компании с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с Услугами ПО.

4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО UniSender для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги ПО.

4.2.2. Удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать рассылку.

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО.

4.2.4. Не совершать рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации.

4.3. Компания вправе:

4.3.1. Приостановить возможность получения Услуг ПО Пользователем в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю и информировать об этом Пользователя по электронной почте, указанной им в Личном Кабинете, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты проведения таких работ.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Предоставить Пользователю Услуги ПО согласно выбранного и оплаченного Пользователем пакета, как указано в настоящем Договоре.

4.4.2. Гарантировать, что заключение настоящего Договора не нарушает исключительных имущественных прав Владельца;

4.4.3. Оказывать Пользователю консультационную поддержку, связанную с получением Услуг ПО по любым каналам связи, перечисленным на странице [www.unisender.com/ru/contacts](http://www.unisender.com/ru/contacts). в рабочее время (будние дни с 9 до 18 часов по астанинскому времени).

4.4.4. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РК).

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Пользователь оплачивает Услуги ПО в соответствии с настоящим Договором и действующими пакетами, указанными по ссылке <http://www.unisender.com/ru/prices/>. Оплата Услуг ПО осуществляется Пользователем в тенге на расчетный счет Компании, указанный в настоящем Договоре.

5.2. Пользователь осуществляет оплату Услуг ПО в виде 100 % предоплаты выбранного пакета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами настоящего Договора и предоставлении Пользователем заявки по форме указанной в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.3. Компания не является плательщиком НДС на дату подписания настоящего Договора.

5.4. Датой исполнения Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Пользователем Услуг ПО, Пользователь вправе запросить, а Компания обязана осуществить возврат оплаченных денежных средств Пользователя, в случае если Пользователь не получал в течение данного 30ти дневного периода Услуги ПО и не сделал ни одной Электронной рассылки. Во избежание сомнений, Стороны понимают и соглашаются с тем, что в случае если Пользователь воспользовался Услугами ПО и осуществил Электронные рассылки, стоимость пакета Услуг ПО возврату не подлежит.

## 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. Предоставление Компанией Пользователю Услуг ПО подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты таких Услуг ПО Пользователем.

6.2. Ежемесячно, в последний день месяца, Компания предоставляет Пользователю Акт выполненных работ и счет-фактуру. Пользователь обязуется подписать Акт выполненных работ и вернуть один экземпляр акта Компании.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Услуги ПО предоставляются Пользователю «как есть» (**as is**) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т.ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием Услуг ПО Пользователем, ни Владелец, ни Компания ответственности не несут. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Владелец и Компания не несут ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком сообщений Пользователя, ввиду того, что:

- доставка SMS-сообщений Подписчикам оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей;
- на качество доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио-интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программно-аппаратные комплексы Владельца;
- мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки SMS-сообщений;
- при доставке e-mail сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме письма по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого письма требованиям оператора связи;
- почтовый сервер Подписчика отказывается принимать сообщения, основываясь на их содержимом;
- почтовый сервер Подписчика использует технологию «Gray listing» и длительное время отказывает в приеме сообщений;
- почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме сообщений, если в сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Владельцу или находящийся в черных списках URL-адресов.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Пользователем в своих Электронных рассылках.

7.4. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к Личному Кабинету. Действия совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Использование Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором и/или Правилами использования веб-сервиса Владельца, либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Владельца.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Компания обязуется не использовать базу Подписчиков Пользователя любыми способами, кроме тех, которые необходимы для функционирования Программного обеспечения, не сдавать в аренду и не продавать базу Подписчиков Пользователя, а также приложить все разумные и достаточные со стороны Компании усилия для обеспечения недоступности указанной базы для третьих лиц.

9.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, полученных друг от друга в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц без предварительной взаимной договоренности. С переданной документацией и информацией могут быть ознакомлены только те лица из персонала Сторон или уполномоченные ими лица, которые непосредственно связаны с выполнением обязательств по настоящему Договору.

9.3. После прекращения действия настоящего Договора Владелец, по требованию Пользователя направленному Компании, удаляет со своих информационных носителей все данные и их резервные копии, которые содержат персональную информацию Пользователя и его базы данных Подписчиков.

## **10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ**

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Владельца и не содействовать этому.

10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Пользователю, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Компанию.

10.3. В случае, если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с использованием Программного обеспечения, при условии отсутствия вины Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, а Компания предпринять меры для урегулирования таких претензий.

10.4. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора или Правил использования веб-сервиса, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Компании и/или Владельца, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Компании и/или Владельца.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3 (трех) последовательных месяцев, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой Стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ**

12.1. К настоящему Договору применяется право Республики Казахстан.

12.2. Стороны приложат максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. При не достижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться в судебном порядке согласно законодательства РК, по месту нахождения Компании.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

13.2. Договор считается продленным на последующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить действие Договора в связи с истечением срока его действия не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты истечения срока действия Договора.

13.3. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления, направляемого другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до указанной в уведомлении даты расторжения Договора. Стороны обязуются погасить имеющуюся друг перед другом задолженность в течение 5 (пяти) банковских дней после расторжения настоящего Договора. При этом Стороны понимают, что возврат сумм Пользователю осуществляются в соответствии условиями, изложенными в пункте 5.5. Договора.

13.4. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора без выплаты Пользователю каких-либо компенсаций и возврата оплаченных сумм, если процент жалоб от Подписчиков Пользователя на получение нежелательной корреспонденции превысит 0,5% от количества адресатов в рассылках (но не менее 20 человек) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.

#### 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета договора.

14.2. Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.3. Все дополнения, изменения и приложения к настоящему Договору и Приложениям к нему будут иметь силу только, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

14.4. В случае, если какое-либо положение Договора становится недействительным или невыполнимым, все остальные положения Договора остаются в силе.

14.5. Настоящий Договор составлен и заключен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### 15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Компания:**

**ИП «UniSender.kz»**

Юридический адрес: РК, г. Талгар ул.

Васнецова №5

ИИН 891 203 401 986

ИИК KZ7592618025BC782000 в АО

«Казкоммерцбанк», г. Алматы

БИК KZKOKZKX

Директор

**Кудлай А.**

\_\_\_\_\_

М.П.

**Пользователь:**

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

БИН

ИИК

БИК

Директор

\_\_\_\_\_

М.П.

**Форма Заявки**

1. Полное наименование Пользователя и его реквизиты (Юридический адрес, БИН, ИИК, Банк, БИК банка)
2. Реквизиты Договора, подписанного между Пользователем и Компанией (дата, номер);
3. Выбранный пакет Услуг ПО:
  - a. Наименование пакета Услуг ПО (например: «Редко», «Часто 2000», «Оптом 50000» и т.п.);
  - b. Стоимость в тенге;
4. Контактное лицо (ФИО, должность, телефон, электронный адрес);
5. Дата подписания заявки;
6. Логин: (в системе Unisender)

Заявка должна быть на фирменном бланке Пользователя и должна быть подписана руководителем Пользователя (или иным уполномоченным лицом) с печатью Пользователя.

Заявка отправляется в сканированном виде на электронный адрес Компании [alina.g@unisender.com](mailto:alina.g@unisender.com)

**Компания:**

**ИП «UniSender.kz»**

Юридический адрес: РК, г. Талгар ул.

Васнецова №5

ИИН 891 203 401 986

ИИК KZ7592618025BC782000 в АО

«Казкоммерцбанк», г. Алматы

БИК KZKOKZKX

Директор

Кудлай А.

\_\_\_\_\_

М.П.

**Пользователь:**

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

БИН

ИИК

БИК

Директор

\_\_\_\_\_

М.П.